

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

### **IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DE RECABAR Y RESGUARDAR LOS DATOS PERSONALES**

Circulo Francés de México A.C. (en lo sucesivo “Club France”) con domicilio para estos efectos en Av. Francia No. 75, Col Florida, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01030, Ciudad de México; responsable de recabar, usar y proteger sus datos personales y/o datos personales sensibles, a través del área de Oficial de Protección de Datos Personales; de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la LFPDPPP) su Reglamento y de los Lineamientos del Aviso de Privacidad, hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad.

### **OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Los datos personales y/o sensibles pueden ser recabados en las siguientes maneras:

Personalmente en las instalaciones de Club France, mediante formulario expreso para este fin, o voluntariamente para recibir servicios, información con fines de servicios y reservaciones, sobre cualquiera de nuestras actividades sociales, culturales, deportivas y gastronómicas que forman parte del catalogo de servicios ofrecidos a sus usuarios o visitantes.

A través de la página electrónica de internet de Club France: <https://clubfrance.org.mx>, mediante formulario expreso para este fin, o para recibir información sobre cualquiera de las actividades antes mencionadas, o cuando utilice nuestros servicios en línea o a través de los perfiles en redes sociales.

A través de correo electrónico, por teléfono, por escrito o cuando de cualquier forma participe en nuestro sistema de reservaciones en Le Restaurant o Control de canchas de tenis, inscripción y/o registro en actividades, equipos o eventos o nos proporcione información para que lo mantengamos actualizado sobre nuestros productos, actividades y servicios.

A través de cualquier comunicación voluntaria por medio de la cual nos envíe su Curriculum Vitae o datos laborales, o ingreso a la instalaciones.

### **OBTENCIÓN DE DATOS SENSIBLES**

Le informamos que para cumplir con los fines de la ley (LFPDPPP), previstas en este aviso, podrán ser recabados y tratados sus datos personales sensibles.

Se recabarán previo consentimiento del Aviso de Privacidad, nos comprometemos a que serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad y confidencialidad.

## FINES PARA LOS QUE UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Documentación e identificación del proceso de ingreso.
- Contacto.
- Credencialización, identificación y acceso a las instalaciones.
- Fines estadísticos y de servicios
- Abrir, mantener, administrar y hacer el seguimiento de las cuentas, cobros o inscripciones de usuarios, atender y responder sus consultas, así como prestar servicios y asistencia a los usuarios.
- Sistemas de reservaciones de áreas y/o servicios.
- Proporcionarle información actualizada sobre disposiciones internas, horarios, eventos.
- Realizar trámites de afiliación a alguna actividad deportiva o recreativa o a algún torneo deportivo.
- Seguridad dentro de las instalaciones.

En caso de que no consienta que sus datos personales sensibles sean utilizados para los fines señalados anteriormente, nos veremos imposibilitados en proporcionarles nuestros productos y actividades, ya que la obtención de estos datos personales y datos sensibles sirven para garantizar la prestación de nuestros servicios.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Ofrecer información sobre nuestros servicios, mejorar nuestra página web, mejorar su diseño para adaptarla a las preferencias de los usuarios.
- Contactarlo vía correo electrónico, por teléfono o presencialmente con el fin de proporcionarle información actualizada sobre promociones y ofertas de los servicios y actividades, realizar estudios internos sobre hábitos de consumo, evaluar la calidad de los servicios, participar en nuestros procesos de reclutamiento de personal, proveer productos y servicios solicitados por usted, dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes
- Mercadotecnia o publicitaria (publicación de imágenes en redes sociales del Club France y en la gaceta informativa).
- Prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo enviando un correo electrónico a [datospersonales@clubfrance.org.mx](mailto:datospersonales@clubfrance.org.mx).

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

#### DATOS QUE UTILIZAREMOS PARA DICHOS FINES

##### Datos de identificación

Nombre

Estado Civil

Identificación oficial/ Documentación para acreditar legal estancia en el país

Acta de nacimiento.

Acta de matrimonio

Registro Federal de Contribuyentes (RFC)

Clave única de Registro de Población (CURP)

Lugar de nacimiento

Fecha de nacimiento/ Edad

Nacionalidad

Datos de contacto

Domicilio particular

Teléfono particular/teléfono celular/teléfono para emergencia

Correo electrónico

Firma autógrafa

Fotografía

Cuentas bancarias y/o número de tarjetas de crédito y/o débito.

Datos personales del cónyuge

Datos personales de hijos

Nivel de estudios

Profesión/ Ocupación

Empresa en la que labora

Puesto o cargo que desempeña

Datos patrimoniales y/o financieros

Pasatiempos

Aficiones

Deportes que practica

Juegos de su interés

Imágenes, imágenes y sonidos captados por las cámaras de seguridad.

##### Datos personales sensibles

Datos Biométricos (huella dactilar/reconocimiento facial).

Estado de salud pasado y actual.

## **SOBRE EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES**

Recabamos sus datos personales para los fines mencionados en el presente Aviso de Privacidad. En este sentido, hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán tratados y resguardados con base en los principios de licitud, consentimiento, calidad, finalidad, información, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, manifestados en la LFPDPPP así como en su Reglamento. Tomamos las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que nos permitan proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o un uso distinto al señalado en el presente aviso de privacidad. Igualmente tomamos medidas especiales para la protección de los menores de edad.

Sus datos solamente son transferidos dentro del país a terceros que son proveedores con los que Club France tiene relación jurídica y requiere para operar y mantener actualizados los sistemas de registro para la prestación de servicios dentro del club y el uso de instalaciones y la prestación de servicios dentro del club. Asimismo, en su caso, ciertos datos son compartidos con su institución bancaria para realizar los cobros que ha determinado como domiciliados.

En caso de tratar datos personales en forma distinta a la mencionada anteriormente, será recabado su consentimiento expreso mediante firma autógrafa, electrónica o cualquier mecanismo de autenticación que le proporcionemos.

### **EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO)**

Como titular de los datos personales y/o datos personales sensibles objeto del presente Aviso de Privacidad, usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en adelante "Derechos ARCO") sobre sus datos personales, presentando su solicitud directamente en nuestras oficinas en un horario de 06:00 am a 21:00 hrs. o mediante el envío de un correo electrónico a la dirección [datospersonales@clubfrance.org.mx](mailto:datospersonales@clubfrance.org.mx), que deberá contener su nombre completo, número de usuario, correo electrónico al que solicita le sea enviada la respuesta, identificación oficial y una descripción de los datos personales respecto de los cuales ejerce sus Derechos ARCO.

Su solicitud será atendida por el departamento responsable que de manera personalizada responderá la solicitud y dará seguimiento al ejercicio de su Derecho ARCO, en los términos estipulados en la LFPDPPP. Una vez ejercido su derecho, se le dará respuesta a su petición en un plazo máximo de 20 días hábiles, de la misma manera que realizó la solicitud, mediante correo electrónico a la dirección que proporcionó o bien, poniendo a su disposición la respuesta en nuestras oficinas.

## **DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES**

Oficial de Protección de Datos Personales

Domicilio: Calle Francia número 75, colonia Florida, Ciudad México, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01030, Ciudad de México.

Correo electrónico: [datospersonales@clubfrance.org.mx](mailto:datospersonales@clubfrance.org.mx)

Número telefónico: (55) 1163 0700

## **TRATAMIENTO DE DATOS VÍA INTERNET**

Club France podría utilizar “cookies” por medio de su sitio Web [www.clubfrance.org.mx](http://www.clubfrance.org.mx) para brindarle una navegación personalizada dentro del mismo, incluyendo todos nuestros diferentes servicios y reservaciones.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión, fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario.

Toda información guardada por medio de las “cookies” no será revelada por Club France ni terceras empresas designadas. La información de las “cookies” ya no estará disponible después de cerrar la sesión.

La mayoría de los navegadores se encuentran configurados para aceptar “cookies”. Si usted prefiere, puede configurar el suyo con la finalidad de rechazar “cookies” o de alertarlo cuando las “cookies” se estén enviando. La restricción de las “cookies” al momento de entrar a una página de Internet podría resultar en la inhabilidad para visitar ciertas áreas de nuestro sitio electrónico o recibir información personalizada durante su visita a la misma.

## **MEDIOS PARA REVOCAR O LIMITAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES**

La revocación de consentimiento para el uso de datos personales así como la limitación de uso de los mismos, se realizará solicitándolo directamente en nuestras oficinas en un horario de 06:00 am a 21:00 hrs., o mediante el envío de un correo electrónico a la dirección [datospersonales@clubfrance.org.mx](mailto:datospersonales@clubfrance.org.mx), que deberá contener su nombre completo, número de usuario, correo electrónico al que solicita le sea enviada la respuesta, identificación oficial y una descripción de los datos personales respecto de los cuales ejerce su limita o revoca su consentimiento para su uso.

Su comunicación será atendida por el departamento responsable que de manera personalizada responderá la solicitud y dará seguimiento al ejercicio de su derecho para limitar o revocar el uso de sus datos personales. Una vez ejercido su derecho, se le dará

respuesta a su petición en un plazo máximo de 20 días hábiles, de la misma manera que realizó la solicitud, mediante correo electrónico a la dirección que tiene nos proporcionó para dicho fin o bien, poniendo a su disposición la respuesta en nuestras oficinas.

En el caso de revocación del consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

### **CAMBIOS AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado o actualizado en el futuro. En este caso, cualquier modificación al mismo se hará de su conocimiento mediante el envío de un correo electrónico a la cuenta que usted nos haya proporcionado y/o mediante la publicación del mismo en el siguiente sitio: <https://clubfrance.org.mx/aviso-de-privacidad/> y/o mediante la publicación del mismo en las instalaciones de Club France.

No seremos responsables en el caso de que usted no reciba la referida notificación de cambio en el Aviso de Privacidad por causa de algún problema con su cuenta de correo electrónico o de transmisión de datos por internet. Sin embargo, por su seguridad, el Aviso de Privacidad vigente estará disponible en todo momento en el sitio electrónico antes mencionado.

Última actualización: 1 de enero 2020

Acepto los términos del presente Aviso de Privacidad, manifiesto mi consentimiento para que sean recabados los datos personales, datos personales sensibles y datos personales patrimoniales para el tratamiento de los fines establecidos.

Nombre: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_